

# Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento de Apoyo para la Gestión de No Conformidades (PAC09)

## Puntos fuertes

**PF1.** La inclusión, después de la última revisión, del paso previo que identifique la unidad que debe tratar la no conformidad ha mejorado el flujo del tratamiento de las no conformidades.

## Puntos débiles

**PD1.** En la sección 5.3 del procedimiento no se mencionan los informes anuales de seguimiento de las NC/NCP.

## Propuestas de mejora

**PM1.** Incorporar en la documentación del expediente de NC/NCP los informes anuales de seguimiento.